

**Договор об оказании платных образовательных услуг
(публичная оферта)**

г.Прохладный

2024г.

Индивидуальный предприниматель Григорьян Нелли Кареновна, статус которого подтверждается Свидетельством о государственной регистрации за основным государственным регистрационным номером 314071625200018, дата регистрации 09.09.2014г., основной вид экономической деятельности: образование дополнительное детей и взрослых прочее, не включенное в другие группировки, лицензиат, имеющий Лицензию на осуществление образовательной деятельности ((№Л035-01231-07/00271427, дата предоставления лицензии 28.02.2022г.), выданную министерством просвещения, науки и по делам молодежи Кабардино-Балкарской Республики, лицензируемый вид деятельности: образовательная деятельность осуществляемая образовательными организациями, организациями осуществляющими обучение, а также индивидуальными предпринимателями, за исключением индивидуальных предпринимателей, осуществляющих образовательную деятельность непосредственно, лицензирование которой осуществляют органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющие переданные полномочия Российской Федерации в сфере образования, правообладатель товарного знака (свидетельство на товарный знак №829551, зарегистрировано в Государственном реестре товарных знаков и знаков обслуживания Российской Федерации 21.09.2021), именуемый в дальнейшем **«Исполнитель»**,

публикует настоящий договор об оказании платных образовательных услуг и предлагает физическим лицам, обладающим необходимой дееспособностью, а также необходимыми полномочиями и правами, заключить договор в порядке и на условиях предусмотренных настоящей офертой.

В соответствии со ст.ст.435, 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации в случае принятия изложенных ниже условий физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, становится **Заказчиком**.

1. Общие положения

1.1. В рамках настоящей оферты Исполнитель предоставляет Заказчику возможность ознакомиться с его предложением и заключить с Исполнителем договор об оказании платных образовательных услуг (далее – Договор).

1.2. Заключение и расторжение Договора осуществляется в порядке, предусмотренном Гражданским кодексом РФ, Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Законом от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей», Правилами оказания платных образовательных услуг (утв. Постановлением Правительства РФ от 15.09.2020 №1441).

1.3. Договор считается заключенным, а письменная форма договора соблюденной, с момента принятия Исполнителем письменного Акцепта Заказчика.

1.4. Настоящая оферта опубликована на официальном сайте Исполнителя: <https://academy-english.ru> (далее - сайт), а также размещена на общедоступном информационном стенде (далее – информационный стенд) по месту фактического осуществления деятельности (месту нахождения) Исполнителя, указанному в лицензии: Россия, Кабардино-Балкарская Республика, г. Прохладный, ул. Головки д. 357/2.

1.5. Акцептом считается врученное Исполнителю письменное согласие Заказчика присоединиться к условиям настоящей оферты, содержащее следующую информацию: фамилию, имя, отчество (при наличии) Заказчика, его телефон (при наличии), место жительства и реквизиты документа, удостоверяющего полномочия Заказчика, фамилия, имя, отчество (при наличии) Обучающегося для которого Заказчик заказывает платные образовательные услуги, место жительства Обучающегося, его телефон (при наличии), а также указание на конкретный выбор Заказчика (когда условия оферты предлагают Заказчику право самостоятельного выбора из нескольких вариантов).

1.6. Заказчик и Исполнитель гарантируют, что обладают необходимой дееспособностью, а также полномочиями и правами, необходимыми для заключения договора возмездного оказания услуг.

1.7. Исполнитель имеет право в одностороннем порядке внести изменения в настоящую оферту, которые вступают в силу по истечению 10 (десяти) дней с момента опубликования новой оферты на сайте.

1.8. До акцепта предложения о заключении Договора, действуя добросовестно и разумно, Заказчик

обязан внимательно ознакомиться с размещенной на сайте и информационном стенде информацией о государственной регистрации Исполнителя в качестве индивидуального предпринимателя, об уровне его профессионального образования, общем стаже педагогической работы и о стаже занятия индивидуальной педагогической деятельностью и в случае привлечения им для осуществления образовательной деятельности педагогических работников информацией об их уровне профессионального образования и общем стаже педагогической работы, а также информацией об услугах Исполнителя, обеспечивающую возможность их правильного выбора, внутренними нормативными актами Исполнителя, размещенными на сайте и информационном стенде. Заключение Договора посредством акцепта оферты, гарантирует Исполнителю получение Заказчиком полной информации, позволяющей сделать правильный выбор Исполнителя и платных образовательных услуг до начала их предоставления и содержащей все необходимые и достаточные сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации от 07.02.1992 «О защите прав потребителей» и Федеральным законом от 29.12.2012 «Об образовании в Российской Федерации».

2. Предмет договора

2.1. Исполнитель обязуется предоставить Обучающемуся, а Заказчик обязуется оплатить, образовательную услугу по обучению Обучающегося в рамках образовательной программы:

2.1.1. Вид реализуемой образовательной программы – дополнительная образовательная программа.

2.1.2. Подвид: общеобразовательная, общеразвивающая.

2.1.3. Уровень образовательной программы – дополнительное образование не дифференцируется.

2.1.4. Направленность образовательной программы: социально-гуманитарная (английский язык).

2.1.5. Содержание дополнительной общеразвивающей программы и продолжительность обучения по ней (срок освоения) определяются образовательной программой, разработанной и утвержденной Исполнителем и размещенной на сайте и информационном стенде:

№ п п	Название программы	Направленность	Возраст обучающихся
1	«Juniors Academy»	Английский язык	3-6 лет
2	«Kids Academy»	Английский язык	6-12 лет
3	«Teens Academy»	Английский язык	13-17 лет

2.2. Заказчик самостоятельно выбирает ориентированность образовательной программы на конкретные области знания, определяющие ее предметно-тематическое содержание и указывает присвоенное Исполнителем наименование образовательной программы, а также предусмотренный такой программой срок ее освоения в акцепте оферты.

2.3. Программы, перечисленные в п. 2.1.5. Договора не являются основными образовательными программами, а разработаны Исполнителем самостоятельно, за пределами федеральных государственных образовательных стандартов, федеральных государственных требований, образовательных стандартов, с учетом Концепции развития дополнительного образования детей до 2030, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 31.03.2022 №678-р, как возможность дополнительного образования, для повышения качества образовательных результатов у детей, испытывающих трудности в освоении основных общеобразовательных программ.

2.4. Услуги дополнительного образования, оказываемые Исполнителем по настоящему Договору, не являются услугами, оказываемыми вместо образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов.

2.5. Форма обучения: очная. По субъектному составу обучающихся: индивидуальная или групповая (по выбору Заказчика, указанному в акцепте оферты). В случае, предусмотренном п.8.2. Договора форма обучения: очно-дистанционная.

2.6. Услуги должны быть оказаны в срок равный сроку освоения образовательной программы. Начало течения срока оказания услуг – со дня первого занятия Обучающегося по выбранной Заказчиком образовательной программе.

2.7. Заказчик соглашается с условиями заключения договора оказания образовательных услуг, изложенными в настоящей оферте.

2.8. Расписание занятий публикуется Исполнителем в личном кабинете Заказчика, доступ к которому предоставляется через сервис «Альфа CRM».

2.9. В процессе реализации образовательной программы, один раз в учебный год (в феврале) проводится платная промежуточная аттестация в виде тестирования Обучающегося по форме Кембриджского экзамена (Mock Test). Стоимость такой аттестации определяется в зависимости от ее продолжительности. Стоимость одного академического (астрономического) часа аттестации равна стоимости одного академического/астрономического часа занятия.

3. Права и обязанности сторон договора и Обучающегося

3.1. Исполнитель обязуется:

3.1.1. Обеспечивать реализацию в полном объеме и в установленный срок образовательной программы, качества подготовки Обучающегося, соответствие применяемых форм, средств, методов обучения возрастным, психофизическим особенностям, склонностям, способностям, интересам и потребностям Обучающегося.

3.1.2. Создавать безопасные условия обучения.

3.1.3. Соблюдать права и свободы Обучающегося и Заказчика.

3.1.4. Представлять по требованию Заказчика информацию о ходе исполнения оказываемых услуг.

3.1.5. Безвозмездно устранять по требованию Заказчика все выявленные недостатки, если в процессе оказания услуг Исполнитель допустил отступление от условий договора, ухудшившее их качество.

3.1.6. До заключения договора оказания образовательных услуг и в период его действия предоставлять Заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

3.1.7. Довести до Заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации».

3.1.8. Зачислить обучающегося, выполнившего установленные Исполнителем условия приема, в образовательное учреждение.

3.1.9. Создать обучающемуся необходимые условия для освоения выбранной образовательной программы.

3.1.10. Сохранить место за обучающимся в случае пропуска им занятий по уважительным причинам.

3.1.11. Вести учет посещаемости занятий в журнале посещений, который является внутренним документом Исполнителя.

3.1.12. По окончании обучения выдать сертификат, подтверждающий прохождение обучения.

3.2. Исполнитель вправе:

3.2.1. Получать от Заказчика разъяснения по всем вопросам, возникающим в ходе оказания услуг, и любую дополнительную информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по договору.

3.2.2. Самостоятельно осуществлять образовательный процесс, устанавливать системы оценок, формы, порядок и периодичность, необходимость проведения аттестации Обучающегося, привлекать преподавателей, создавать общую группу электронной социальной сети для удобства обмена информацией с Заказчиком и Обучающимся.

3.2.3. Использовать в своей работе (при оказании услуг) учебные пособия, художественную литературу и иные материалы, необходимые для выполнения своих обязательств по настоящему Договору. Перечень данных материалов определяется Исполнителем самостоятельно и по собственному усмотрению в соответствии с требованиями образовательной программы, а также потребностями и интересами Обучающегося.

3.2.4. Применять для оказания услуг программные средства обучения и перевода.

3.2.5. Вносить корректировки в расписание занятий при сохранении продолжительности и количества занятий (оказываемых услуг) и оповещении об этом Заказчика и /или Обучающегося в группе электронной социальной сети, по своему усмотрению формировать группы, самостоятельно определять состав специалистов, осуществляющих обучение, распределять между ними группы, производить замену преподавателя.

3.2.6. В течение нерабочих праздничных дней в Российской Федерации и субъекте Российской Федерации в котором оказываются услуги, а также в день, когда отмечается православная Пасха, Исполнитель оставляет за собой право на перенос занятий на следующие за этими днями рабочие дни.

3.2.7. Не допускать Обучающегося до занятий, если эти занятия не были своевременно оплачены заказчиком в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим договором.

3.2.8. В целях мониторинга эффективности обучения допускать на занятия посетителей (академический директор, педагоги, логопед, психолог), а на открытое занятие родителей (законных представителей) Обучающихся.

3.2.9. Использовать на своей территории, включая учебные помещения, видеонаблюдение для обеспечения защиты от угроз террористического характера и несанкционированного вторжения, использовать видео- и фотосъемку. Акцепт Заказчиком оферты подтверждает наличие разрешения Заказчика на проведение съемок.

3.2.10. Исполнитель оставляет за собой право приостановить занятия в группах, численность которых уменьшается до 3-х человек (и менее), до того момента, пока не будет собрана группа не менее 4-х человек. Исполнитель оставляет за собой право предложить группе из 3-х человек и менее производить оплату занятий исходя из стоимости индивидуальных занятий или занятий в мини-группе.

3.3. Заказчик обязуется:

3.3.1. Предоставлять Исполнителю все документы, информацию, необходимые для выполнения

Исполнителем своих обязательств по настоящему договору.

3.3.2. Принять оказанные услуги.

3.3.3. Своевременно оплачивать оказанные услуги в порядке, предусмотренном разделом 4 настоящего договора.

3.3.4. Незамедлительно сообщать Исполнителю об изменении контактного телефона и места жительства Обучающегося либо Заказчика.

3.3.5. Читать и своевременно реагировать на информацию в общей группе электронной социальной сети. Обеспечить посещение Обучающимся занятий согласно учебному плану и расписанию. В случае невозможности посещения занятия Обучающимся, заблаговременно предупредить об этом Исполнителя лично либо по телефону, указанному в реквизитах договора не позднее 18 час. 00 мин. дня, предшествующего дню проведения занятия, на котором Обучающийся не сможет присутствовать (далее по тексту договора – заблаговременное предупреждение).

3.3.6. Возмещать ущерб, причиненный Обучающимся имуществу Исполнителя, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.3.7. В случае заболевания, выявившегося у Обучающегося во время занятия, обеспечить его эвакуацию с места проведения занятий и принять меры к его выздоровлению.

3.3.8. Соблюдать правила пожарной безопасности во время нахождения Заказчика на территории Исполнителя.

3.3.9. Обеспечить Обучающегося собственным комплектом основных учебных пособий, перечень которых определен Исполнителем для исполнения Исполнителем обязательств по договору.

3.3.10. По просьбе Исполнителя приходить для беседы при наличии претензий у Исполнителя к поведению Обучающегося или его отношению к получению услуг.

3.3.11. Осуществлять контроль над полным и своевременным выполнением Обучающимся требований Исполнителя, регулярным посещением занятий с целью соблюдения условий настоящего Договора и получения указанных в нем услуг.

3.4. Заказчик вправе:

3.4.1. Требовать от Исполнителя предоставления информации по вопросам организации и обеспечения надлежащего исполнения услуг, предусмотренных настоящим договором;

3.4.2. Получать информацию об успеваемости, поведении, отношении обучающегося к учебе в целом и по отдельным предметам учебного плана.

3.4.3. В разумные сроки (в течение трех календарных дней) обратиться к Исполнителю с письменным заявлением о предоставлении информации/сведений в случае не предоставления Исполнителем предусмотренной законодательством информации/сведений о себе, своих работниках и оказываемых услугах, необходимых Заказчику для правильного выбора услуги.

3.4.4. Обратиться к Исполнителю с письменным заявлением в случае невозможности обучения Обучающегося (оказания услуг) в предложенной группе. В этом случае переоформление и перерасчет неиспользованных академических/астрономических часов и денежных средств исчисляется с даты поступления к Исполнителю такого заявления. Заявления, поступившие после окончания оплаченного периода образовательных услуг, рассмотрению и удовлетворению не подлежат.

3.4.5. Пользоваться правами, предоставленными Заказчику как потребителю услуг Законом от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», а также иными правами, предоставленными действующим законодательством.

3.5. Обучающийся обязан:

3.5.1. Добросовестно осваивать образовательную программу, выполнять индивидуальный учебный план, в том числе посещать предусмотренные учебным планом или индивидуальным учебным планом учебные занятия, осуществлять самостоятельную подготовку к занятиям, выполнять задания, данные педагогическими работниками в рамках образовательной программы.

3.5.2. Выполнять требования правил внутреннего распорядка, в том числе требования к дисциплине на учебных занятиях и правилам поведения в образовательной организации, локальных нормативных актов по вопросам организации и осуществления образовательной деятельности.

3.5.3. Заботиться о сохранении и об укреплении своего здоровья, стремиться к нравственному, духовному и физическому развитию и самосовершенствованию.

3.5.4. Уважать честь и достоинство других обучающихся и работников Исполнителя, не создавать препятствий для получения образования другими обучающимися. Внимательно слушать преподавателя, вести краткий конспект урока.

3.5.5. Не использовать средства подвижной радиотелефонной связи во время проведения учебных занятий при освоении образовательной программы, за исключением случаев возникновения угрозы жизни или здоровью обучающихся, работников организации, осуществляющей образовательную деятельность, иных экстренных случаев.

3.5.6. Бережно относиться к имуществу Исполнителя, поддерживать чистоту и порядок.

3.5.7. Посещать занятия, в соответствии с учебным расписанием. Не опаздывать. Опоздание

Обучающегося на занятие не может являться причиной изменения времени окончания занятия (оказания образовательных услуг).

3.5.8. Соблюдать правила пожарной безопасности во время нахождения Обучающегося на территории Исполнителя.

3.5.9. Иметь на занятиях свой собственный комплект основных учебных пособий, перечень которых определен Исполнителем для исполнения Исполнителем принятых на себя обязательств.

3.5.10. Выполнять домашние задания для подготовки к занятиям, предусмотренным учебным планом, в том числе индивидуальным, если домашние задания предусмотрены программой обучения. Выполнять рекомендации преподавателя.

3.5.11. Принимать участие в обсуждении учебного материала на занятии. Не допускать безынициативного и (или) деструктивного поведения, выказывающего отсутствие заинтересованности в обучении и освоении образовательной программы.

3.5.12. Не посещать занятия в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения.

3.6. Обучающийся вправе:

3.6.1. Обращаться к Исполнителю по вопросам, касающимся процесса обучения в образовательной организации.

3.6.2. Получать полную и достоверную информацию об оценке своих знаний, умений и навыков, а также о критериях этой оценки;

3.6.3. Пользоваться имуществом Исполнителя, необходимым для осуществления образовательного процесса, во время занятий, предусмотренных расписанием.

3.6.4. Пользоваться дополнительными образовательными услугами, предоставляемыми Исполнителем и не входящими в учебную программу, на основании отдельно заключенного договора.

3.6.5. Принимать участие в социально-культурных, оздоровительных и других мероприятиях, организованных Исполнителем.

3.7. На территории Исполнителя запрещается пользоваться услугами, стоимость которых не входит в общую стоимость услуг по настоящему Договору, а также услугами, не оплаченными дополнительно, приносить взрывоопасные, пожароопасные, токсичные и сильно пахнущие вещества, стеклянные, режущие, колющие предметы, любые виды огнестрельного, газового и холодного оружия, а также жевательные резинки и другие пачкающие предметы, беспокоить обучающихся, оставлять персональные вещи без присмотра (Исполнитель не отвечает за сохранность вещей, оставленных без присмотра).

4. Оплата услуг и порядок расчетов

4.1. Полная стоимость образовательных услуг по договору за весь срок обучения указывается в акцепте оферты (в рублях цифрами и прописью) в зависимости от выбранной Заказчиком Программы, указанной им в акцепте оферты, групповой или индивидуальной формы обучения, выбранной Заказчиком и указанной в акцепте оферты, утвержденного прайса Исполнителя действующего на момент заключения Договора и персональной скидки Заказчика, определенной на основании внутреннего локального акта Исполнителя. Расчеты по настоящему договору производятся в рублях Российской Федерации.

4.2. Порядок оплаты образовательных услуг:

Заказчик оплачивает услуги, указанные в разделе 1 настоящего договора, наличными или путём перечисления денежных средств на расчётный счёт Исполнителя, в следующем порядке:

4.2.1. Предоплатой полностью за весь курс не позднее первого дня проведения занятий, установленного расписанием занятий.

4.2.2. Предоплатой ежемесячно не позднее каждого первого числа предстоящего расчетного месяца.

4.3. Увеличение стоимости образовательных услуг после заключения настоящего Договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

4.4. В случае невозможности исполнения услуги, возникшей по вине Заказчика, услуги подлежат оплате в полном объеме.

4.5. В случае, когда невозможность исполнения возникла по обстоятельствам, за которые ни одна из Сторон не отвечает, Заказчик возмещает Исполнителю фактически понесенные им расходы.

4.6. Приобретение учебных пособий, перечень которых определяется Исполнителем, осуществляется Заказчиком и не входит в стоимость услуг, оказываемых по настоящему Договору.

5. Ответственность сторон

5.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору оказания образовательных услуг Исполнитель и Заказчик несут ответственность, предусмотренную настоящим договором и законодательством Российской Федерации.

5.2. Исполнитель не несет ответственности за безопасность Обучающегося находящегося вне территории Исполнителя, в том числе непосредственно до и после учебного времени, а также в течение учебного времени (в течение занятия) в случае, когда Обучающийся покинул учебную аудиторию.

6. Порядок изменения и расторжения договора

6.1. Условия, на которых заключен настоящий Договор, могут быть изменены либо по соглашению Сторон, либо в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, в том числе положениями ст. 57 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации».

6.2. Заказчик вправе в любое время отказаться от договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору. Право Заказчика на односторонний отказ от договора осуществляется путем уведомления Исполнителя об отказе от договора. Договор прекращается с момента получения Исполнителем данного уведомления. Стороны особо оговорили, что пропуск занятия Обучающимся не является отказом от услуги, если Заказчиком не соблюдены положения настоящего пункта договора.

6.3. Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора:

6.3.1. На основании распорядительного акта Исполнителя об отчислении Обучающегося достигшего возраста пятнадцати лет в случае невыполнения Обучающимся обязанностей по добросовестному освоению образовательной программы и выполнению учебного плана, в том числе нарушения какой-либо обязанности предусмотренной пунктом 3.5. настоящего Договора, а также по иным основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации.

В этом случае Исполнитель в трехдневный срок после издания распорядительного акта об отчислении Обучающегося выдает Заказчику, справку об обучении в соответствии с частью 12 статьи 60 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации».

6.3.2. В случае просрочки Заказчиком оплаты стоимости платных образовательных услуг более чем на 10 (десять) календарных дней.

6.3.3. В случае несоблюдения Обучающимся учебной дисциплины и общепринятых норм поведения, в частности, не проявления уважения к Исполнителю, педагогическим работникам, другим обучающимся и посетителям, или совершение действий, посягающих на их честь и достоинство, или посещения занятия в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения.

6.4. При расторжении Договора по инициативе Исполнителя (п.6.3.) Договор считается расторгнутым со дня вручения Заказчику письменного уведомления Исполнителя об отказе от исполнения договора или неудачной попытки вручения почтовой корреспонденции по обстоятельствам, зависящим от заказчика. В случае отказа Заказчика от получения уведомления Исполнителя об отказе от исполнения договора Исполнитель имеет право в одностороннем порядке составить соответствующий письменный акт, который является надлежащим подтверждением уведомления Заказчика о расторжении договора. Уведомление о расторжении договора также может быть направлено Заказчику по электронной почте, посредством сервиса обмена мгновенными сообщениями (WhatsApp и другие), СМС-сообщением по номеру телефона Заказчика, указанному в акценте оферты.

7. Договоренности Сторон на случай пропуска занятий Обучающимся

7.1. В случае невозможности предоставления услуги, возникшей по вине Заказчика и/или Обучающегося, услуга подлежат оплате в полном объеме. Основываясь на свободе договора, Стороны согласовали, что под «виной Заказчика и/или Обучающегося» Стороны понимают:

- не присутствие Обучающегося на занятии без предупреждения или без заблаговременного предупреждения (п.п.3.3.5. Договора) об этом Исполнителя;
- явка на занятие Обучающегося в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения с недопуском его по этой причине преподавателем к участию в занятии.

В этих случаях отработка пропущенного занятия не предоставляется, либо предоставляется за отдельную плату и при наличии возможности у Исполнителя.

7.2. В случае невозможности предоставления услуги, возникшей по обстоятельствам, по которым Исполнитель не отвечает, Обучающемуся предоставляется возможность отработки пропущенного занятия. Основываясь на свободе договора Стороны согласовали, что под «*обстоятельствами, по которым Исполнитель не отвечает*» Стороны понимают:

- пропуск занятия по причине болезни Обучающегося, при условии предоставления оригинала подтверждающего медицинского документа. Оригинал подтверждающего документа Заказчик или Обучающийся передает Исполнителю в первый день выхода Обучающегося после окончания периода пропуска занятий.

- не присутствие на занятии Обучающегося, при условии заблаговременного предупреждения (п.п.3.3.5. Договора) об этом Исполнителя;

- карантинные меры, введенные на территории России или Ставропольского края, или г.Прохладного.

В этих обстоятельствах, Обучающийся имеет право на отработку пропущенного занятия в течение 1 (одного) месяца со дня пропуска.

7.3. Отработка пропущенного занятия осуществляется:

7.3.1. При групповой форме обучения, одним из способов по выбору Заказчика:

а) путем проведения дополнительного занятия в сформированной для отработки группе. Расписание, преподаватель, который будет проводить отработку пропущенного занятия, а также субъектный состав группы, для которой проводится отработка, определяются Исполнителем самостоятельно;

б) путем отработки пропущенного занятия в другой группе с аналогичной программой обучения (одна линейка учебников), по расписанию указанной группы;

в) путем индивидуальной отработки (с доплатой разницы обучения, если акцептована групповая форма обучения).

7.3.2. При индивидуальной форме обучения - путем проведения дополнительного индивидуально занятия. Расписание, преподаватель, который будет проводить отработку пропущенного индивидуального занятия, определяются Исполнителем самостоятельно (пожелания Заказчика/Обучающегося имеют значение, но не решающее).

7.4. Во всех случаях объем обрабатываемых занятий в течение календарного месяца не может превышать 15% от соответствующего месячного объема курса/программы.

7.5. Вследствие неиспользования Заказчиком права на отработку Обучающимся пропущенного занятия, равно как и не посещение Обучающимся отведенного для отработки занятия, повторно отработка не предоставляется.

8. Прочие условия

8.1. Стороны устанавливают, что услуги считаются оказанными надлежащим образом и качественно, если в течение 5 календарных дней с момента оказания услуг от Заказчика не поступили мотивированные письменные претензии к качеству оказанных услуг. Акт об оказанных услугах не составляется.

8.2. Стороны устанавливают, что в случае издания органами государственной власти или органами местного самоуправления перечисленных ниже нормативно-правовых актов, Исполнитель имеет право перейти к оказанию услуг по настоящему Договору дистанционным способом путем реализации образовательной программы с применением дистанционных образовательных технологий в соответствии с требованиями ст. 16 Федерального закона от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»:

- нормативных правовых актов, устанавливающих запрет на проведение учебных занятий в очной форме (в форме совместного присутствия в одном помещении обучающихся и педагогов), и/или предусматривающих любые ограничения, связанные с проведением таких занятий;

- нормативных правовых актов о введении чрезвычайного положения, режима повышенной готовности, или иных требований, не позволяющих осуществлять проведение учебных занятий в очной форме.

В случае издания любого из указанных нормативных актов Исполнитель направляет Заказчику уведомление о переходе к дистанционному обучению (данное уведомление может быть направлено Заказчику любым способом: по электронной почте, посредством сервиса обмена мгновенными сообщениями (WhatsApp и другие), СМС-сообщением по номеру телефона Заказчика, указанному в акцепте оферты, или в созданную общую группу электронной социальной сети).

Заказчик после получения такого уведомления обязан обеспечить техническую возможность своего участия в дистанционных занятиях, в том числе, обеспечить наличие технического средства, отвечающего техническим и иным требованиям, установленным на официальном сайте Сервиса в сети Интернет (<https://zoom.us/>).

Для оказания услуг по организации дистанционных занятий Сторонами будет использоваться сервис по организации видеоконференций посредством сети Интернет «Zoom» (адрес в сети Интернет – <https://zoom.us/>) (для целей настоящего Договора именуется – Сервис). Заказчик подтверждает, что он на момент заключения настоящего Договора ознакомлен с правилами и условиями участия в видеоконференциях Сервиса и обладает навыками по его использованию, в связи с чем самостоятельно несет обязанности по обеспечению технической возможности использования Сервиса на своем техническом средстве.

При переходе к оказанию услуг дистанционным способом (с использованием дистанционной образовательной технологии) Исполнитель имеет право в одностороннем порядке изменить состав групп и входящее в них количество обучающихся, а также время и продолжительность проведения занятий без ущерба для объема и качества оказываемых услуг.

8.3. Исполнитель имеет право уведомлять Заказчика о любых обстоятельствах, связанных с исполнением или расторжением настоящего договора, любым из следующих способов:

- путем направления заказных писем по адресу Заказчика, указанному в акцепте оферты, или другому адресу, о котором Заказчик письменно уведомил Исполнителя. Заказчик считается получившим уведомление Исполнителя со дня получения письма или со дня неудачной попытки вручения письма Заказчику по обстоятельствам, зависящим от Заказчика.

- путем направления электронных сообщений (SMS-сообщений) на номер телефон Заказчика, указанный в акцепте оферты, или другому номеру телефону, о котором Заказчик письменно уведомил Исполнителя. Заказчик считается уведомленным Исполнителем с момента получения электронного

сообщения (SMS-сообщения), а также с момента направления данных, электронных сообщений (SMS-сообщений) в случае, если они не доставляются телефон Заказчика по причинам, не зависящим от Исполнителя.

8.4. Заказчик выражает свое согласие на получение SMS-сообщений на номер мобильного телефона указанный им в акцепте оферты для информирования о новых услугах, о проводимых акциях, мероприятиях, и их результатах, о скидках; для напоминаний об оплате образовательных услуг и получения других уведомлений Исполнителя.

8.5. В соответствии с частью 2 статьи 55 Федерального закона от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» Заказчик подписанием акцепта оферты подтверждает, что он ознакомлен с документами, регламентирующими образовательную деятельность Исполнителя, права и обязанности Заказчика.

8.6. Заказчик дает согласие на корректировку Исполнителем расписания занятий при сохранении продолжительности и количества занятий (оказываемых услуг), на объединение нескольких групп, обучающихся в одну, на замену преподавателя по усмотрению Исполнителя.

8.7. При групповой форме обучения, Исполнитель вправе сократить продолжительность одного занятия на 50% в случае присутствия только одного Обучающегося на этом занятии. Стороны договорились, что такое сокращение времени проведения занятия не влечет за собой ухудшение качества и объема оказываемых услуг и обусловлено объективной возможностью за счет присутствия на занятии одного обучающегося уделить ему время и дать знания в надлежащем объеме. Заказчик подтверждает свое согласие с данным условием и претензий к Исполнителю, связанных с его применением не имеет.

8.8. Обработка персональных данных Заказчика и Обучающегося осуществляется Исполнителем в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных». Акцептуя оферту Заказчик дает согласие на обработку своих и Обучающегося персональных данных (в том числе фамилии, имени, отчества (при наличии), даты и места рождения, места жительства (регистрации), паспортных данных) в соответствии с указанным Федеральным законом.

8.9. Для объединения совокупности групп, сформированных Исполнителем по интересам, а также обучающихся индивидуально, Стороны, с учетом положений п.9 Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам, утвержденного приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 27.07.2022 №629, определились использовать следующее допустимое обозначение - «школа».

8.10. По вопросам, прямо не урегулированным настоящим Договором, стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

9.Ревизиты и подпись Исполнителя

Исполнитель: Индивидуальный предприниматель Григорьян Нелли Кареновна

361045, г. Прохладный, ул. Головки д. 357/2.

ОГРН: 314071625200018, ИНН: 071689132299, КПП: 072501001,

Банк получателя: Ставропольское отделение №5230 ПАО Сбербанк г. Ставрополь

Р/сч 40802810560330007595, БИК: 040702615, К/сч 30101810907020000615

тел. 8 (928) 710-13-10, E-mail: prohladny@academy-english.ru

Подпись Исполнителя
МП

